

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОНЛАЙН-
КОНСУЛЬТАЦИЙ (ДАЛЕЕ – ДОГОВОР)**

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Центр Спортивного Образования», ОГРН 1147746928174; Юридический адрес: 123100, г. Москва, ул. Сергея Макеева, д.7, стр.2, этаж 4, пом. 1/48 (далее – IQface) предлагает заключить договор оказания услуг по проведению тренинга с любым физическим лицом (далее – Заказчик), а Заказчик безусловно соглашается с настоящим Договором и обязуется его исполнять.

Настоящее предложение IQface заключить Договор с любым физическим третьим лицом является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты считается осуществление третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями настоящего Договора;
2. Внесение достоверных и актуальных сведений в форму регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу <https://iqface-anyclass.com/ru> (далее – Сайт).
3. Выражение третьим лицом согласия с условиями настоящего Договора путём нажатия кнопки «Купить», или «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу <https://iqface-anyclass.com/ru> Отправка персональных данных с формы регистрации или авторизации.

С момента завершения действия № 3 условия настоящего Договора являются обязательными для третьего лица.

ВНИМАНИЕ: Если вы не согласны с условиями настоящего Договора, не оплачивайте стоимость услуг, оказываемых по Договору.

Факт оплаты Заказчиком стоимости услуг по Договору, является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора.

1. Предмет договора.

1.1. IQface обязуется оказать Заказчику услуги по проведению персональной консультации по уходу за лицом посредством конференцсвязи с использованием программного обеспечения Skype (далее – услуги).

1.2. Услуги включают в себя следующее:

- 1) Диагностика состояния лица;
- 2) Выявление проблемных зон лица;
- 3) Подбор упражнений для лица для самостоятельных занятий и подробный их разбор;
- 4) Индивидуальные рекомендации по уходу за лицом;

5) Ответы на вопросы Заказчика.

1.3. Длительность консультации (оказания услуг) составляет 40 (сорок минут).

1.4. Услуги по проведению тренинга, оказываемые по настоящему Договору, не являются услугами в сфере образования по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2. Порядок оказания услуг

2.1. Услуги оказываются посредством видеоконференцсвязи с использованием программного обеспечения Skype.

2.2. Представитель IQface по телефону или электронной почте связывается с Заказчиком после оплаты им услуг для того, чтобы определить дату и время оказания услуг.

2.3. После события, описанного в п. 2.2. Договора IQface с электронной почты sale@iqface-anyclass.com направляет на электронную почту Заказчика письмо, содержащее дату и время оказания услуг. В случае если от Заказчика в течение 24 (двадцати четырех) часов

с момента получения им указанного письма (но в любом случае до наступления указанной в письме даты и времени) на электронную почту: support@iqface-anyclass.com не поступит отказа от указанных в письме IQface даты и (или) времени, то дата и время оказания услуг считаются утвержденными сторонами Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Заказчика

3.1.1. Заказчик вправе требовать от IQface надлежащего оказания услуг по Договору.

3.1.2. Заказчик обязан при использовании Сайта соблюдать положения пользовательского соглашения, размещенного по адресу: <https://iqface-anyclass.com/ru/landings/terms> далее – Пользовательское соглашение).

3.1.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.4. Заказчик вправе принять участие в акциях и конкурсах, проводимых IQface в соответствии с правилами, размещенными на Сайте по адресу: <https://iqface-anyclass.com/ru/landings/terms>

3.1.5. Заказчик вправе до момента оказания услуг (т.е. начала консультации) отказаться от оказания услуг путем направления информации об отказе на электронную почту: sale@iqface-anyclass.com

3.1.6. Заказчик обязан обеспечить на своей стороне корректную работу Skype, а также наличие у него в Skype учетной записи.

3.1.7. Заказчик обязан в определенную сторонами дату и время выйти в видеоконференцсвязь посредством Skype с контактом: support@iqface-anyclass.com или иным контактом, доведенным IQface до сведения Заказчика.

3.1.8. Заказчик обязан обеспечить на своей стороне скорость интернет-соединения: от 10 Мбит/с.

3.1.9. Заказчик обязан обеспечить свое присутствие при оказании услуг по видеоконференцсвязи в Skype в дату и время, определенную в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора.

3.2. Права и обязанности IQface:

3.2.1. IQface обязан оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором надлежащим образом и в полном объеме.

3.2.2. IQface вправе в рамках оказания услуг проводить акции и конкурсы в соответствии с правилами, размещенными на Сайте по адресу: <https://iqface-anyclass.com/ru/landings/terms>

3.2.3. IQface обязан вернуть денежные средства Заказчику, в случае если от Заказчика до момента оказания услуг поступит отказ от услуг в порядке, предусмотренные настоящим Договором. При этом IQface вправе вернуть денежные средства за вычетом понесенных им расходом на оказание услуг.

4. Финансовые условия

4.1. Стоимость услуг указывается на странице Сайта: <https://iqface-anyclass.com/ru>, НДС не облагается в связи с применением IQface упрощенной системы налогообложения.

4.2. IQface имеет право изменять стоимость услуг. Стоимость считается действительной с даты указания ее на соответствующей странице Сайта: <https://iqface-anyclass.com/ru>

4.3. Стоимость услуг, уже оплаченная Заказчиком, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. IQface имеет право предоставить скидку от стоимости услуг. Итоговая стоимость услуг подтверждается в электронном письме, направляемом IQface Заказчику после оплаты услуг, на адрес электронной почты Заказчика.

4.4. При оплате услуг Заказчик обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Заказчиком заключен соответствующий договор. В случае, если Заказчик намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Заказчика.

4.5. Оплата производится посредством следующих провайдеров электронных систем платежей: Cloudpayments¹ (www.cloudpayments.ru), Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>), PayPal (<https://www.paypal.com>), Сбербанк (<https://www.sberbank.ru>) - позволяющих оплачивать Курс способами, указанными на соответствующих страницах оплаты.

4.6. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком, в случае положительного результата авторизации платежа в одной из системы платежей, указанных в п. 5.5. Договора. Доказательством совершения оплаты служит информация о совершенном платеже от одной из систем платежей, указанных в п. 5.5. Договора.

4.7. IQface не контролирует аппаратно-программные комплексы систем платежей, указанных в п. 5.5. Договора и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован системой

¹ Полные гарантии в отношении осуществления платежей посредством провайдера CloudPayments указаны в Приложении 1 к настоящему Договору.

платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере соответствующей электронной системы платежей.

4.8. Заказчик самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, IQface не несет ответственности за ошибки Заказчика при указании своей электронной почты, учетной записи в Skype и иных данных.

5. Возврат платежей

5.1. Для возврата денежных средств на счет Банковской карты Заказчику необходимо направить заявление о возврате денежных средств на электронной адрес: support@iqface-anyclass.com Возврат денежных средств будет осуществлен на счет Банковской карты Заказчика, указанный при регистрации, в течение 10 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

5.2. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

5.3. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется со времени получения IQface Заявления в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления будет считаться следующий рабочий день.

5.4. В случае отказа Заказчику в его требовании о возврате денежных средств IQface направляет Заказчику такой отказ в возврате денежных средств в сроки, установленные для возврата денежных средств.

5.5. В случае возврата Заказчику денежных за оплаченные услуги, комиссия, выплаченная ранее платежным агентам, Заказчику не возвращается.

5.6. Возврат оплаты услуг производится (или не производится) в следующих случаях и в следующем порядке:

5.6.1. Если Заказчик нарушит условия настоящего Договора или IQface сочтёт действия Заказчика мошенническими или направленными на дестабилизацию работы IQface, подрыв репутации Сайта или IQface, организацию DDoS-атаки и т.п. IQface вправе заблокировать Заказчику доступ к учетной записи. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание услуг Курса, в данном случае возврату не подлежат.

5.6.2. Если IQface не окажет Заказчику услуги в указанный в Договоре срок, IQface вправе предложить оказание услуг в иной срок путем направления Заказчику письма на адрес его электронной почты. Заказчик вправе принять новый срок оказания услуг или отказаться от оказания услуг и потребовать возврат денежных средств путем направления соответствующего требования.

5.6.3. Заказчик вправе до момента начала оказания услуг (начала консультации) отказаться от услуг и потребовать возврат уплаченных им денежных средств.

5.6.4. В случае если Заказчик откажется от оказания услуг после начала консультации, уплаченные им денежные средства не возвращаются.

5.6.5. В случае если Заказчик не будет присутствовать на консультации (т.е. не воспользуется оказанной услугой), при этом до начала консультации не уведомит IQface

об отказе от услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, денежные средства Заказчику не возвращаются.

6. Порядок сдачи-приемки услуг.

6.1. Услуги считаются оказанными IQface в полном объеме и надлежащим образом с момента окончания консультации.

6.2. В случае если в течение 48 (сорока восьми часов) после оказания услуг (окончания тренинга от Заказчика не поступит мотивированного отказа от принятия услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

7. Срок действия Договора.

7.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта оферты Заказчиком, и до даты окончания консультации, но в любом случае до полного исполнения сторонами Договора своих обязательств.

7.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор, направив уведомление на электронный адрес support@iqface-anyclass.com Договор будет считаться прекращённым с первого рабочего дня, следующего за днём направления такого уведомления.

7.3. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.4. IQface вправе в любое время расторгнуть Договор в случае нарушений условий Договора Заказчиком или совершения им каких-либо противоправных действий. При этом денежные средства, уплаченные заказчиком за оказание услуг, не возвращаются.

7.5. IQface вправе в любое время расторгнуть Договор, возвратив Заказчику ранее уплаченные денежные средства, а также возместив Заказчику понесенные им документально подтвержденные убытки.

8. Прочие положения

8.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения IQface с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

8.2. Заказчик соглашается с тем, что IQface в рамках оказания услуг показывает Заказчику правильное выполнение упражнений, однако не гарантирует достижения Заказчиком желаемых им результатов.

8.3. При оказании услуг IQface может использовать интеллектуальную собственность, принадлежащую ему на законных основаниях, а также предоставлять доступ к ней Заказчику. При этом Заказчик обязуется не нарушать интеллектуальные права IQface и не использовать предоставленную ему интеллектуальную собственность каким-либо способом без письменного согласия IQface.

8.4. Заказчик соглашается, что во время оказания услуг (т.е. во время консультации по Skype) IQFace будет осуществлять аудиозапись.

8.5. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменён IQface в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте по адресу support@iqface-anyclass.com Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего оферту до внесения в Договор изменений со стороны IQface.

8.6. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и IQface относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. IQface обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить IQface претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@iqface-anyclass.com При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.7. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения IQface с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ ПОСРЕДСТВОМ ПРОВАЙДЕРА CLOUDPAYMENTS

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

