

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ДАЛЕЕ – СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящим **ИП Серебряков Алексей Викторович**, (ГРНИП 318774600106062; адрес: 127055, Россия, г.Москва, Сущевская ул, 9,10, квартира 70 (далее – IQface.ru)) устанавливает правила использования сайта IQface.ru физическими лицами (далее – Пользователь), а Пользователь безусловно соглашается с настоящим Соглашением и обязуется их исполнять.

Настоящее соглашение является предложением IQface.ru заключить соглашение с третьим лицом, использующим сайт в сети Интернет IQface.ru на указанных в тексте соглашения условиях и является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты считается осуществление третьим лицом следующих действий:

1. Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения;
2. Внесение достоверных и актуальных сведений в форму регистрации или авторизации в сети Интернет по сетевому адресу IQface.ru.
3. Установление символа подтверждения для поля возле заголовка «Принимаю условия пользовательского соглашения» в форме регистрации или авторизации на сайте IQface.ru.
4. Нажатие кнопки «Купить» или «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме. Отправка персональных данных с формы регистрации или авторизации.

С момента завершения действия 4 условия настоящего пользовательского соглашения являются обязательными для зарегистрированного лица.

ВНИМАНИЕ: Если вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте IQface.ru. и не используйте его сервисы.

1. Общие положения

1.1. Сайт IQface.ru. (далее — Сайт) предлагает Пользователю использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Сайт предоставляет Пользователям доступ к онлайн-тренировкам по разным направлениям спорта, фитнеса, йоги и танцев, включая консультации с экспертами (далее, вместе и по отдельности – Курс), размещение и хранение пользовательского контента, персонализацию контента, совершение покупок и т.д. Условия доступа на Сайт определены в разделе 5 настоящего Соглашения. Описание, стоимость и продолжительность Курса размещается на соответствующей странице Сайта.

1.3. Порядок использования Сайта регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено IQface.ru без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу и является обязательной для Пользователей с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://iqface.ru/ru/#footer>. Если Пользователь не

согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

1.4. Пройдя процедуру регистрации (акцептовав оферту в порядке, изложенным в преамбуле настоящего Соглашения), или зайдя на сайт под уже существующей учетной записью, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сайтом, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Передача Пользователем третьим лицам его учетной записи не допускается.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у IQface.ru есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, IQface.ru имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса (либо его отдельных функций).

2.3. Персональные данные Пользователя, предоставляемые при регистрации и содержащиеся в учетной записи Пользователя, хранятся и обрабатываются IQface.ru в соответствии с законодательства РФ. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных при регистрации. Под обработкой понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

IQface.ru использует персонифицированную информацию конкретного посетителя Сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних посетителей Сайта другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг IQface.ru.

2.4. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.4.1. При регистрации Пользователь вводит свои имя, e-mail и телефон для доступа к учетной записи. IQface.ru вправе запретить использование определенных логинов,

нарушающих права третьих лиц, а также устанавливать дополнительные требования к логину и паролю для обеспечения надлежащей защиты учетной записи Пользователя (длина, допустимые символы и т.д.).

К регистрации безусловно не допускаются / блокируются уже созданные учетные записи, содержащие сведения, нарушающие законодательство РФ, общепринятые нормы морали и нравственности, или не соответствующие действительности.

2.4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

2.5. Контент Пользователя

2.5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц.

2.5.2. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сайта может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя IQface.ru, а также переработку его IQface.ru для соответствия техническим требованиям Сервиса.

3. Общие положения об использовании Сайта

3.1. IQface.ru вправе устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от выбранных Пользователем Курсов и других показателей): максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д.

3.2. Пользователь соглашается на получение от IQface.ru информационных сообщений. В случае, если пользователь не желает получать информационные сообщения, он вправе отказаться путем отправки электронного письма на ящик электронной почты sale@iqface.ru

3.3. При использовании сервиса IQface.ru Пользователь не вправе:

3.3.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

- 3.3.2. нарушать права и интересы третьих лиц;
- 3.3.3. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 3.3.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;
- 3.3.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 3.3.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 3.3.7. нарушать нормальную работу Сайта;
- 3.3.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 3.3.9. размещать в открытом доступе содержание переписки с экспертами (в том числе, но не ограничиваясь в социальных сетях), скриншоты сайта, а также иную информацию, доступ к которой пользователь получил только на платной основе;
- 3.3.10. размещать в открытом доступе (в том числе, но не ограничиваясь в социальных сетях) данные его уникальной учетной записи, позволяющие третьим лицам заходить на Сайт и пользоваться его сервисами;
- 3.3.11. предоставлять данные учетной записи (логин, пароль) третьим лицам, в том числе на возмездной основе;
- 3.3.12. использовать Сайт, а также любую информацию, размещенную на нем (в том числе любые сведения, ставшие известными по итогам использования Сайта), в коммерческих целях;
- 3.3.13. нарушать нормы применимого законодательства.

4. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

4.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие IQface.ru, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени IQface.ru, и

другим третьим лицам.

4.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, конспекты занятий, изображения, литературные произведения, учебные и методические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

4.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, IQface.ru. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

4.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

4.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Курса), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;

4.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;

4.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

4.4.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

4.4.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с IQface.ru;

4.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

4.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

4.5. При согласованном IQface.ru цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Курсе, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

5. Условия доступа к Сайту, порядок оплаты

5.1. IQface.ru устанавливает стоимость Курса путем публикации такой стоимости на странице приобретения Курса.

5.2. Стоимость Курса может изменяться по решению IQface.ru, при этом изменение такой стоимости не влияет на стоимость Курса для Пользователей, оплативших такие Курсы в полном объеме по прежней цене. Изменение стоимости Курса также не влияет на размер ежемесячных платежей Пользователя в счет оплаты доступа к Курсу, если первый такой платеж Пользователя был осуществлен по прежней цене. Об изменении стоимости Курса IQface.ru уведомляет Пользователей путем указания стоимости Курса на Сайте, а если Курс был выбран Пользователем, но не оплачен – в личном кабинете.

5.3. Оплата производится посредством провайдера электронной системы платежей - ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments¹ (www.cloudpayments.ru) или Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>) - позволяющего оплачивать Курс способами, указанными на соответствующих страницах оплаты.

5.4. Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в системе ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments (www.cloudpayments.ru) или Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>). Доказательством совершения оплаты служит информация системы платежей ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments (www.cloudpayments.ru) или Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>) о совершенном платеже.

5.5. IQface.ru не контролирует аппаратно-программные комплексы систем платежей ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments (www.cloudpayments.ru), а также Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>) и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments (www.cloudpayments.ru) или Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>), обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments (www.cloudpayments.ru) или Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>), либо на соответствующей банковской организации, предоставившей электронные средства платежа системе ROBOKASSA (www.robokassa.ru), Cloudpayments (www.cloudpayments.ru) или Яндекс.Касса (<https://kassa.yandex.ru>).

5.6. IQface.ru предоставляет Пользователю доступ к видеороликам, содержащимся в Курсе в течение срока, указанного на странице соответствующего курса. Пользователь настоящим признает, что место размещения видеороликов может измениться по техническим и иным причинам. Доступ к Курсу может быть временно ограничен по причинам, не зависящим от IQface.ru, а также по техническим и иным причинам, например для проведения планово-профилактических работ. О проведении плановых работ IQface.ru уведомляет Пользователей, размещая соответствующую информацию

¹ Полные гарантии в отношении осуществления платежей посредством провайдера CloudPayments указаны в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

на Сайте.

5.7. IQface.ru не несет ответственность за временные ограничения доступа на Сайт и/или к Курсу, в том числе не возмещает Пользователю убытки, вызванные подобными ограничениями.

5.8. IQface.ru не компенсирует Пользователю любые понесенные им расходы, связанные с использованием Сайта и/или Курса.

6. Возврат платежей

6.1. Полный или частичный возврат платы за оплаченный Курс производится в следующих случаях:

6.1.1. при некачественном оказании услуги (регулярные сбои в работе Сайта и т.п.), на основании принятой IQface.ru претензии Пользователя;

6.1.2. при ошибочном платеже, при не оказанной услуге, факт неокказания которой подтвержден IQface.ru

6.2. Возвращаемые денежные средства могут быть переведены Пользователю на счет его банковской карты.

6.3. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

6.4. Для возврата денежных средств на счет Банковской карты Пользователю необходимо направить «Заявление о возврате денежных средств» на электронной адрес sale@iqface.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на счет Банковской карты Пользователя, указанный при регистрации, в течение 14 рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

6.5. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств исчисляется со времени получения IQface.ru Заявления в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Заявления будет считаться следующий рабочий день.

6.6. В случае непринятия претензии Пользователя или подтверждения факта оказания услуги IQface.ru направляет Пользователю мотивированный отказ в возврате денежных средств в те же сроки, установленные для возврата денежных средств.

6.7. В случае возврата Пользователю денежных средств за Курс комиссия, выплаченная ранее платежным агентам, Пользователю не возвращается.

6.8. Пользователь вправе получить возврат денежных средств, строго в течение действия доступа к курсу.

7. Прочие положения

7.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Спортивного Образования» является правообладателем Сайта. По всем вопросам, связанным с работой Сайта и настоящим Соглашением Пользователь может обратиться в службу поддержки

support@iqface.ru.

7.2. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения IQface.ru вправе ограничить или заблокировать доступ Пользователя на Сайт. В случае, если доступ Пользователя ограничен или заблокирован по причине нарушения Пользователем настоящего Соглашения оплаченные денежные средства не возвращаются и рассматриваются в качестве штрафной санкции за нарушение положений настоящего Соглашения. Применение указанной штрафной санкции не ограничивает IQface.ru в использовании иных мер правовой защиты.

7.3. IQface.ru не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. IQface.ru также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к Курсу и иным материалам. Все возникающие перебои, ошибки в работе Сайту будут решаться IQface.ru в возможно короткие и разумные сроки.

7.4. IQface.ru не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

Программно-аппаратные ошибки, как на стороне IQface.ru, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и Курсу, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств IQface.ru по Соглашению.

7.6. IQface.ru не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта и Курса.

7.7. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

7.8. Пользователь признает, что в видеороликах Курса участвуют физически подготовленные специалисты, регулярно занимающиеся спортом. Пользователь несет все возможные риски, связанные с выполнением упражнений, содержащихся в видеороликах Курса. Пользователь должен самостоятельно рассчитывать свою физическую форму при выполнении тренировок. IQface.ru не несет ответственности за возможные травмы и повреждения, полученные Пользователем в процессе выполнения упражнений и тренировок.

7.9. В случае направления Пользователем вопроса эксперту ожидаемое время получения Пользователем ответа составляет до 24 часов с момента получения экспертом вопроса.

7.10 IQface.ru не оказывает услуг консультирования экспертов и технической поддержки Пользователя в дни государственных праздников РФ, а также не несет ответственности за возможные временные ограничения доступа на Сайт и/или к Курсу в эти дни.

7.11. Пользователь соглашается, что единолично несет ответственность за последствия использования Сайта, за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру и/или данным Пользователя, в результате его использования.

7.12. Услуги, оказываемые IQface.ru, не являются медицинской деятельностью как она

понимается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.13. IQface.ru серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей Сайта. Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых Пользователями на Сайте. Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

IQface.ru делает все возможное для соблюдения политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт и вся размещенная на нем информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к Сайту или вследствие посещения Сайта и использования размещенной на нем информации.

7.14. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к IQface.ru и принадлежащие третьим лицам. IQface.ru не несет ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берет на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной Пользователем на таких сайтах.

7.15. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ПЛАТЕЖЕЙ ПОСРЕДСТВОМ ПРОВАЙДЕРА CLOUDPAYMENTS**

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Гарантии безопасности

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

